

_____ con N.I.F. _____ y domicilio en _____
_____ c/ _____ y en

ejercicio del derecho que me conceden los artículos 68 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General por la Defensa de los Consumidores y Usuarios (recientemente modificado por la Ley 3/2014, de 17 de marzo de 2014) y otras leyes complementarias, dentro del plazo de 14 días naturales, si bien **DOUGLAS SPAIN S.A.U.** le ha concedido una garantía comercial adicional para ejercicio de este derecho de desistimiento cuyo plazo es de 30 días naturales a partir de la entrega del producto, para exclusivamente todas las compras que sean realizadas en comercio electrónico a través de la web www.douglas.es.

MANIFIESTO

I.- Que en fecha _____ adquirí a través de la página web www.douglas.es el producto _____ con número de referencia _____.

II.- Que he sido informado de mi derecho a desistir del contrato de compra en la web www.douglas.es dentro del plazo comercial de 30 días naturales computados desde el momento de la recepción o entrega del producto por mi mismo o por parte de un tercero por mí autorizado, distinto del transportista.

III.- Que he sido informado que **DOUGLAS** satisfará debidamente este derecho desistimiento que me corresponde como consumidor, siempre y cuando el producto devuelto sea exactamente el adquirido, no haya sido desprecintado tras la entrega, se encuentre en perfecto estado, no haya sido abierto o usado, salvo en caso tara o defecto del mismo.

IV.- Que he sido informado de que no podré ejercitar mi derecho de desistimiento sobre aquellos productos precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene siempre que estos hayan sido desprecintados tras su entrega.

V.- Que acompaño al presente documento de desistimiento para su correcto ejercicio, ticket original de compra, factura simplificada y la factura de compra del producto adquirido.

VI.- Que he sido informado que, de conformidad con el artículo 108 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General por la Defensa de los Consumidores y Usuarios, debo devolver el producto sin demora y, en cualquier caso en el plazo nunca superior de 30 días naturales a partir de la fecha de haber recibido físicamente el producto.

VII.- Que en función de los mencionados artículos, ejerzo el derecho a desistimiento, devolviendo el correspondiente producto adquirido en perfecto estado y con su embalaje original.

En _____ en _____ de _____ de 20 ____

IMPORTANTE: En **DOUGLAS SPAIN S.A.U.** nos hacemos responsables de la calidad de los productos que comercializamos y esperamos tu satisfacción con el producto que haya adquirido. Si por cualquier motivo la compra no es de tu agrado, estaremos encantados de aceptar tu devolución en un plazo comercial máximo de **30 días** a partir de la recepción o entrega del producto siempre y cuando el producto devuelto no haya sido utilizado, se entregue en el mismo estado en que se recibió por supuesto dentro de su empaquetado original (etiqueta incluida).

Les recomendamos que con carácter previo antes a solicitarnos cualquier tipo de cancelación del pedido del producto adquirido en nuestra web, ejerciendo su derecho de desistimiento, se pongan en contacto con nosotros en el teléfono 900 866 634 o en el correo electrónico web@douglas.es.

Igualmente le informamos que el domicilio a los efectos de devoluciones de los productos adquiridos en la web es el almacén de **DOUGLAS SPAIN S.A.U.**, sito en Leganés (Madrid) c/ Pascal nº 2, Polígono Industrial M-50 Sur.

Poner en su conocimiento, que cuando se produzca la entrega física del artículo devuelto y se compruebe que el mismo cumple las condiciones anteriormente indicadas, se le reintegrará el importe de todos los pagos realizados por su parte, utilizando el mismo medio de pago empleado por usted en la transacción inicial. No obstante lo anterior, de conformidad con el artículo 107.3 del Real Decreto 1/2007, **DOUGLAS SPAIN S.A.U.** podrá retener el reembolso hasta haber recibido el producto en sus almacenes.

Este documento de desistimiento está redactado de conformidad con los artículos 68 y siguientes y 102 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y demás legislación complementaria.